ROCKETHOME SMARTHOME

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich auch die von uns auf Grund gesetzlicher Vorschriften zu erteilenden Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und elektronischen Geschäftsverkehr.

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Soweit der Kunde Verbraucher ist, gelten ausschließlich diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (I.). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Soweit der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, gelten die „Besonderen Geschäftsbedingungen für Unternehmenskunden“ (II.). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt

(§ 14 BGB).

2. Vertragspartner

Bei Bestellungen über unseren Internetauftritt kommt der Vertrag zustande mit:

ROCKETHOME GmBH

Kartäuserwall 28e

50678 Köln

Vertreten durch:

Dipl.-Kfm. Yüksel Sirmasac, Geschäftsführer (CEO)

Registereintrag: Amtsgericht Köln, HRB 69584

+49 (221) / 88 89 55 – 0 (Mo - Fr, 9 - 18 Uhr,)

smartguide@rockethome.de

Kontakt/Beschwerden

Sie erreichen unseren Kundendienst für kaufmännische Fragen, Reklamationen und Beanstandungen von Mo - Fr von 9 bis 18 Uhr per E-Mail unter smartguide@rockethome.de und zusätzlich unter der Telefonnummer +49 (221) / 88 89 55 – 0.

3. Zur Verfügung stehende Sprachen

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

4. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der Erwerb von Waren, beispielsweise technische Produkte der ROCKETHOME SMARTHOME Familie und Apps. Produktinformationen und -details können von Ihnen in unserem Internetauftritt auf den Produktseiten eingesehen werden.

5. Zustandekommen des Vertrages

5.1. Die Darstellung der Waren, Dienstleistungen und Apps in unserem Internetauftritt stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit Ihrer Bestellung geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

5.2. Die automatische Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung ist keine Vertragsannahme unsererseits, sondern bestätigt Ihnen lediglich den Eingang Ihrer Bestellung in unserem Hause.

5.3. Die Annahme Ihres Angebots erklären wir durch Zusendung einer Vertragsbestätigung per E-Mail.

5.4. Im Falle einer Bestellung mit der Zahlungsart Vorkasse nehmen wir den Vertrag erst mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an. Bei allen anderen Zahlarten nehmen wir den Vertrag mit der Versendung der Versandbestätigung oder durch den Versand der Ware an.

6. Bestellablauf

Verfügbarkeit und Lieferzeiten

Unsere Produkte können folgende Verfügbarkeiten haben:

• sofort lieferbar: Der Artikel befindet sich in unserem Lager und ist versandbereit.

• Ausverkauft: Der Artikel ist nicht lieferbar.

• Bei Sonderverkaufsaktionen kann sich die Lieferzeit verlängern.

Die normale Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage nach Auftragseingang. Sonnabends, Sonntags, an Feiertagen, Weihnachten und Silvester erfolgt grundsätzlich keine Auslieferung.

Versand

• Wir senden per DHL

• Die Versandkosten betragen 5,99€

• Versand ist momentan nur in Deutschland möglich. Weitere Versandländer auf

Anfrage.

Zahlungsarten

In unserem Shop bieten wir Ihnen eine Auswahl der Im

Internet gängigen Zahlungsweisen:

• PayPal

• Vorkasse

PayPal

Sie können Ihre Einkäufe bei uns auch sicher und bequem über den Online- Zahlungsservice PayPal abwickeln. Über Ihr PayPal-Konto bezahlen Sie mit wenigen Klicks und ohne zusätzliche Kosten. Da Ihre Daten nur bei PayPal hinterlegt sind, müssen Sie ihre sensiblen Bank- oder Kreditkartendaten nicht bei jedem Kauf wieder eingeben. Falls Sie kein PayPal-Konto haben, können Sie sich im Zuge des Zahlungsprozesses dort einfach registrieren oder hier ein Konto einrichten. Im Falle einer Stornierung werden an uns gezahlte Geldbeträge Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben. Von dort aus können Sie eine Überweisung auf Ihr Bankkonto veranlassen.

Vorkasse

Alle Angaben wie Bankdaten, Betrag usw., die Sie für die Begleichung Ihrer Bestellung benötigen, erhalten Sie in Ihrer Bestellbestätigung am Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Beachten Sie bitte, dass wir die Ware 7 Tage für Sie reservieren. Sollten wir bis dahin keinen Zahlungseingang auf unserem Konto feststellen können, bitten wir um Verständnis, dass wir Ihren an uns gesendeten Bestellwunsch stornieren werden.

Informationen zum Bestellablauf

Erstkauf

Servicepakete

Sie erreichen unsere verschiedenen Servicepakete in der Hauptnavigation unter „Preise“. Dort stehen Ihnen drei verschiedene Pakete mit unterschiedlichen Leistungsmerkmalen zur Verfügung.

Serviceanfrage

Je nach Bedarf können Sie ein unverbindliches Angebot anfordern, indem Sie uns eine elektronische Anfrage per E-Mail stellen.

Serviceangebot

Sie erhalten im Anschluss eine Beratung über Ihre gewünschten Komponenten und Ihnen wird ein individuelles Angebot unterbreitet.

Nachkauf

Produktgruppen

Sie erreichen unsere verschiedenen Produktgruppen und die dort gelisteten Produkte über die entsprechenden Bedienelemente in der Hauptnavigation.

Produktübersicht

Die Produktübersicht bietet Ihnen eine Übersicht über alle Produkte. Mehr Informationen zum Produkt erhalten auf der Produktdetailseite, auf die Sie durch Klick auf das Produktbild oder die Überschrift gelangen.

Produktdetailseite

Auf den Detailseiten der einzelnen Produkte finden Sie alle relevanten Produktinformationen. Durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ legen Sie das Produkt in Ihren Warenkorb.

Den Inhalt Ihres virtuellen Einkaufswagens können Sie durch Anklicken der Buttons „In den Warenkorb“ oder über das Warenkorbsymbol in der Topnavigation unverbindlich einsehen.

Im Warenkorb - Produkt kaufen

Im Warenkorb sehen Sie auf einen Blick den Inhalt Ihres virtuellen Einkaufswagens. Wenn Sie die dort angezeigten Produkte kaufen möchten, klicken Sie direkt auf den Button „zur Kasse“. Bestellmengen lassen sich im Warenkorb über das Anzahl-Feld verändern. Nicht gewünschte Produkte können hier ganz einfach wieder entfernt werden.

Zahlungsvorgang bei Bestellungen

Als nächstes geben Sie Ihre Rechnungs- und Lieferadresse ein. Sie können diese entweder einheitlich belassen oder eine abweichende Lieferadresse eingeben. Die Pflichtfelder mit einem Sternchen (*) sind auszufüllen und die übrigen Felder sind freiwillig auszufüllen. Wählen Sie unter „Bezahlen“ aus, wie Sie bezahlen möchten. Zur Wahl stehen PayPal und Vorkasse. Die benötigten Zahlungsinformationen können Sie anschließend in die entsprechenden Felder eingeben. Im unteren Bereich der Seite befindet sich ein Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Um Ihren Bestellvorgang abzuschließen, müssen Sie diese über die Checkbox akzeptieren: Einfach das Häkchen setzen, den Bestellvorgang mit dem Button „Kaufen“ abschließen und sich auf die Ware freuen. Sie haben jetzt einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren abgegeben. Abschließend erscheint eine Bestätigungsseite. Zusätzlich erhalten Sie kurze Zeit später Bestätigung der von Ihnen gemachten Angaben per E-Mail.

7. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext mit den Ihrerseits eingegebenen konkreten Bestelldaten. Sollten Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, die automatische Bestell- bzw. Auftragsbestätigung auszudrucken. Insoweit können Sie die Bestellung mit allen eingegebenen Daten einschließlich der nach dem BGB und dem Art. 246 EGBGB von uns geforderten Informationen ausdrucken. Unsere AGB können Sie jederzeit auch in unserem

Internetauftritt einsehen, ausdrucken speichern (https://shop.rockethome-smarthome.de/j/shop/terms).

8. Lieferung/Liefergebiet

Die Lieferung unserer Waren erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und an die dort von Ihnen angegebene Lieferadresse.

9. Verfügbarkeit

Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass das bestellte Produkt aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr verfügbar ist, weil wir ohne eigenes Verschulden von unserem Lieferanten nicht mehr beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich hierüber informieren und Ihnen zugleich, sofern möglich, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sofern kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir eine von Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstatten.

10. Vertragslaufzeit und Kündigung

Soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, gilt für Servicepakete eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende der Mindestlaufzeit. Soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, verlängert sich der Vertrag über das Servicepaket automatisch um jeweils ein Jahr, soweit er nicht rechtzeitig zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder der jeweils verlängerten Laufzeit gekündigt wurde. Kündigungen erfolgen in Textform.

11. Preise/Versandkosten

Für sämtliche Lieferungen und Leistungen gelten die in unserem Internetauftritt genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Unsere Preise verstehen sich in Euro inkl. der gültigen Mehrwertsteuer zzgl. 5,99 Euro Liefer- und Versandkosten.

12. Zahlungsart

12.1. Als Zahlungsart steht Ihnen die Zahlung per Vorkasse und Paypal zur Verfügung.

12.2. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt worden sind.

12.3. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

13. Elektronische Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt schriftlich. Die Rechnung wird dem ROCKETHOME SmartHome Paket beigelegt.

14. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

15. Gewährleistung

15.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften.

15.2. Sollten gelieferte Waren offensichtliche Materialoder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, bitten wir Sie, solche Fehler bei dem Zusteller zu reklamieren und uns gegenüber möglichst umgehend per E-Mail unter smartguide@rockethome.de oder telefonisch (+49 (221) / 88 89 55 – 0, Mo - Fr, 9 - 18 Uhr) anzuzeigen. Sie erreichen unseren Kundendienst für kaufmännische Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter +49 (221) / 88 89 55 – 0 (Mo - Fr, 9 - 18 Uhr). Ihr Anspruch auf Gewährleistung bleibt davon unberührt. Sie helfen uns aber dabei, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transporteur bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

15.3. Zur Geltendmachung von Ansprüchen und/oder Rechten aufgrund Gewährleistung können Sie sich mit uns zu unseren Geschäftszeiten Montags bis Freitags – mit Ausnahme von bundeseinheitlichen Feiertagen – in der Zeit Mo - Fr, 9 - 18 Uhr, unter +49 (221) / 88 89 55 – 0

16. Nutzungsrechte

Für die Laufzeit des Servicepakets erhalten Sie ein einfaches, nicht veräußerbares Nutzungsrecht an den Leistungsbestandteilen des Servicepaketes.

17. Information über Verbraucherstreitbeilegung

Unser Unternehmen nimmt derzeit nicht an einem freiwilligen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

18. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

18.1. Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht (Siehe unten A und B).

Wenn Sie mit uns als Verbraucher einen Vertrag über die Lieferung von Waren (z. B. SmartHome Geräte) abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß A. zu. Wenn Sie mit uns als Verbraucher einen Vertrag über den Erwerb von Apps abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß B zu.

18.2. Zwischen uns, der ROCKETHOME GmbH, und Ihnen wird vereinbart, dass Sie, soweit die Lieferung von Waren Gegenstand des Vertrages ist, bei der Ausübung Ihres

Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen haben, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

18.3. Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über den Erwerb von Apps mit Freischaltung der App, wenn Sie der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt haben und die Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

A.

Wenn Sie mit uns als Verbraucher einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben

bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ROCKETHOME GmBH

Kartäuserwall 28e

50678 Köln

Tel. +49 (221) / 88 89 55 – 24

(Mo - Fr, 9 - 18 Uhr)

smartguide@rockethome.de

Fax: +49 (221) / 88 89 55 – 99

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns

eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

ROCKETHOME GmbH

Kartäuserwall 28e

50678 Köln

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

B.

Wenn Sie mit uns als Verbraucher einen Vertrag den Erwerb von Dienstleistungen (Apps) abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ROCKETHOME GmbH

Kartäuserwall 28e

50678 Köln

Tel. +49 (221) / 88 89 55 – 24

(Mo - Fr, 9 - 18 Uhr)

smartguide@rockethome.de

Fax: +49 (221) / 88 89 55 – 0

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

II. Besondere Geschäftsbedingungen für Unternehmenskunden

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Diese besonderen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für Geschäftsbeziehungen mit Unternehmern. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person (einschließlich des öffentlichen Rechts), eine rechtsfähige Personengesellschaft oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, die/das bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer/seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB). Für unsere Verträge und deren Erfüllung gelten ausschließlich diese besonderen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Unternehmers werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn wir ihnen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprechen bzw. eine Ausführung der Lieferung/Leistung erfolgt. Jeglichen Vertragsangeboten des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen. Die Darstellung der Produkte in unserem Internetauftritt stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung jederzeit die im Internetauftritt präsentierten Produkte herauszunehmen bzw. durch andere zu ersetzen.

2. Vertragspartner

Bei Bestellungen über unseren Internetauftritt kommt der Vertrag zustande mit:

ROCKETHOME GmbH

Kartäuserwall 28e

50678 Köln

Vertreten durch:

Dipl.-Kfm. Yüksel Sirmasac, Geschäftsführer (CEO)

Registereintrag: Amtsgericht Köln, HRB 69584

+49 (221) / 88 89 55 – 0 (Mo - Fr, 9 - 18 Uhr,)

smartguide@rockethome.de

3. Zur Verfügung stehende Sprachen

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

4. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der Erwerb von Waren, beispielsweise technische Produkte der ROCKETHOME SmartHome Familie und Apps. Produktinformationen und -details können von Ihnen in unserem Internetauftritt auf den Produktseiten eingesehen werden.

5. Zustandekommen des Vertrages

5.1. Die Darstellung der Waren in unserem Internetauftritt stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit Ihrer Bestellung geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

5.2. Die automatische Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung ist keine Vertragsannahme unsererseits, sondern bestätigt Ihnen lediglich den Eingang Ihrer Bestellung in unserem Hause.

5.3. Die Annahme Ihres Angebots erklären wir durch Zusendung einer Vertragsbestätigung

per E-Mail. Im Falle einer Bestellung mit der Zahlungsart Vorkasse nehmen wir den Vertrag erst mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an. Bei allen anderen Zahlarten nehmen wir den Vertrag mit der Versendung der Versandbestätigung oder durch den Versand der Ware an.

6. Bestellablauf

Verfügbarkeit und Lieferzeiten

Unsere Produkte können folgende Verfügbarkeiten haben:

• sofort lieferbar: Der Artikel befindet sich in unserem Lager und ist versandbereit.

• Ausverkauft: Der Artikel ist nicht lieferbar.

• Bei Sonderverkaufsaktionen kann sich die Lieferzeit verlängern.

Die normale Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage nach Auftragseingang. Sonnabends, Sonntags, an Feiertagen, Weihnachten und Silvester erfolgt grundsätzlich keine Auslieferung.

Versand

• Wir senden per DHL

• Die Versandkosten betragen 5,99€

• Versand ist momentan nur in Deutschland möglich. Weitere Versandländer auf Anfrage.

Zahlungsarten

In unserem Shop bieten wir Ihnen eine Auswahl der Im Internet gängigen Zahlungsweisen:

• PayPal

• Vorkasse

PayPal

Sie können Ihre Einkäufe bei uns auch sicher und bequem über den Online-Zahlungsservice PayPal abwickeln. Über Ihr PayPal-Konto bezahlen Sie mit wenigen Klicks und ohne zusätzliche Kosten. Da Ihre Daten nur bei PayPal hinterlegt sind, müssen Sie ihre sensiblen Bank- oder Kreditkartendaten nicht bei jedem Kauf wieder eingeben. Falls Sie kein PayPal-Konto haben, können Sie sich im Zuge des Zahlungsprozesses dort einfach registrieren oder hier ein Konto einrichten. Im Falle einer Stornierung werden an uns gezahlte Geldbeträge Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben. Von dort aus können Sie eine Überweisung auf Ihr Bankkonto veranlassen.

Vorkasse

Alle Angaben wie Bankdaten, Betrag usw., die Sie für die Begleichung Ihrer Bestellung benötigen, erhalten Sie in Ihrer Bestellbestätigung am Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Beachten Sie bitte, dass wir die Ware 7 Tage für Sie reservieren. Sollten wir bis dahin keinen Zahlungseingang auf unserem Konto feststellen können, bitten wir um Verständnis, dass wir Ihren an uns gesendeten Bestellwunsch stornieren werden.

Informationen zum Bestellablauf

Erstkauf

Servicepakete

Sie erreichen unsere verschiedenen Servicepakete in der Hauptnavigation unter „Preise“.

Dort stehen Ihnen drei verschiedene Pakete mit unterschiedlichen Leistungsmerkmalen zur Verfügung.

Serviceanfrage

Je nach Bedarf können Sie ein unverbindliches Angebot anfordern, indem Sie uns eine elektronische Anfrage per E-Mail stellen.

Serviceangebot

Sie erhalten im Anschluss eine Beratung über Ihre gewünschten Komponenten und Ihnen wird ein individuelles Angebot unterbreitet.

Nachkauf

Produktgruppen

Sie erreichen unsere verschiedenen Produktgruppen und die dort gelisteten Produkte über die entsprechenden Bedienelemente in der Hauptnavigation.

Produktübersicht

Die Produktübersicht bietet Ihnen eine Übersicht über alle Produkte. Mehr Informationen zum Produkt erhalten auf der Produktdetailseite, auf die Sie durch Klick auf das Produktbild oder die Überschrift gelangen.

Produktdetailseite

Auf den Detailseiten der einzelnen Produkte finden Sie alle relevanten Produktinformationen. Durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ legen Sie das Produkt in Ihren Warenkorb. Den Inhalt Ihres virtuellen Einkaufswagens können Sie durch Anklicken der Buttons „In den Warenkorb“ oder über das Warenkorbsymbol in der Topnavigation unverbindlich einsehen.

Im Warenkorb - Produkt kaufen

Im Warenkorb sehen Sie auf einen Blick den Inhalt Ihres virtuellen Einkaufswagens. Wenn Sie die dort angezeigten Produkte kaufen möchten, klicken Sie direkt auf den Button „zur Kasse“. Bestellmengen lassen sich im Warenkorb über das Anzahl-Feld verändern. Nicht gewünschte Produkte können hier ganz einfach wieder entfernt werden. Zahlungsvorgang bei Bestellungen

Als nächstes geben Sie Ihre Rechnungs- und Lieferadresse ein. Sie können diese entweder einheitlich belassen oder eine abweichende Lieferadresse eingeben. Die Pflichtfelder mit einem Sternchen (*) sind auszufüllen und die übrigen Felder sind freiwillig auszufüllen. Wählen Sie unter „Bezahlen“ aus, wie Sie bezahlen möchten. Zur Wahl stehen PayPal und Vorkasse. Die benötigten Zahlungsinformationen können Sie anschließend in die entsprechenden Felder eingeben. Im unteren Bereich der Seite befindet sich ein Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Um Ihren Bestellvorgang abzuschließen, müssen Sie diese über die Checkbox akzeptieren: Einfach das Häkchen setzen, den Bestellvorgang mit dem Button „Kaufen“ abschließen und sich auf die Ware freuen. Sie haben jetzt einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren abgegeben. Abschließend erscheint eine Bestätigungsseite. Zusätzlich erhalten Sie kurze Zeit später die Bestätigung der von Ihnen gemachten Angaben per E-Mail.

7. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext mit den Ihrerseits eingegebenen konkreten Bestelldaten. Sollten Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, die automatische Bestell- bzw. Auftragsbestätigung auszudrucken. Insoweit können Sie die Bestellung mit allen eingegebenen Daten einschließlich der nach dem BGB und dem Art. 246 EGBGB von uns geforderten Informationen ausdrucken. Unsere AGB können Sie jederzeit auch in unserem Internetauftritt einsehen, ausdrucken und/oder speichern (https://shop.rockethome-smarthome.de/j/shop/terms)

8. Lieferung/Liefergebiet/Gefahrübergang

8.1. Angaben über den Zeitpunkt der Lieferung sind unverbindlich.

8.2. Die Lieferung unserer Waren erfolgt durch Sendung ab Lager ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland an die dort von Ihnen angegebene Lieferadresse.

8.3. Die Wahl eines angemessenen Versandweges sowie einer angemessenen Versandund Verpackungsart bleibt uns überlassen.

8.4. Es wird Lieferung „ab Werk“ vereinbart. Dies gilt auch, wenn versandkostenfreie Lieferung vereinbart ist oder auf Ihren Wunsch die Ware versendet wird.

9. Verfügbarkeit

Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass das bestellte Produkt aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr verfügbar ist, weil wir ohne eigenes Verschulden von unserem Lieferanten nicht mehr beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich hierüber informieren und Ihnen zugleich, sofern möglich, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sofern kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir eine von Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstatten.

10. Vertragslaufzeit und Kündigung

Soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, gilt für Servicepakete eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende der Mindestlaufzeit. Soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, verlängert sich der Vertrag über das Servicepaket automatisch um jeweils ein Jahr, soweit er nicht rechtzeitig zum Ablauf der Mindestlaufzeit oder der jeweils verlängerten Laufzeit gekündigt wurde. Kündigungen erfolgen in Textform.

11. Höhere Gewalt und Ähnliches

11.1 Keine der Parteien hat Lieferverzögerungen und Leistungsstörungen aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt zu vertreten.

11.2 Als Ereignisse höherer Gewalt gelten insbesondere Streik, rechtmäßige unternehmensinterne Arbeitskampfmaßnahmen, Krieg, terroristische Anschläge, Unruhen, Naturgewalten, Feuer, Sabotageangriffe durch Dritte oder der unverschuldete Wegfall von Genehmigungen. Die Parteien werden sich gegenseitig über den Eintritt von Ereignissen höherer Gewalt informieren.

12. Preise/Versandkosten

Für sämtliche Lieferungen und Leistungen gelten die in unserem Internetauftritt genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Unsere Preise verstehen sich in Euro inkl. der gültigen Mehrwertsteuer zzgl. der dort ebenfalls genannten Liefer- und Versandkosten.

13. Zahlungsarten

13.1. Als Zahlungsart steht Ihnen die Zahlung per Vorkasse und Paypal zur Verfügung.

13.2. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche

rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt worden sind.

13.3. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

14. Elektronische Rechnung

Sie stimmen hiermit ausdrücklich der elektronischen Rechnungsstellung durch uns zu.

15. Zahlungsverzug

15.1. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8 % Punkten über dem Basiszinssatz geltend zu machen.

15.2. Sofern uns ein höherer Schaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen (z. B. Bearbeitungsgebühren).

16. Eigentumsvorbehalt

16.1. Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

16.2. Sie sind jederzeit berechtigt, die gelieferten Artikel im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten oder mit anderen zu verbinden. Die Verarbeitung oder die Verbindung erfolgt für uns, wodurch wir Eigentum an den durch die Verarbeitung oder Verbindung entstehenden Gegenständen erwerben. Soweit durch die Verarbeitung unser Eigentum an der Sache untergeht, übertragen Sie uns bereits heute das Eigentum an dem durch die Verarbeitung entstehenden neuen Gegenstand.

16.4. Sie sind jederzeit berechtigt, die Sache im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu veräußern. Sie treten bereits heute Ihre Forderungen aus den Weiterveräußerungen an uns ab.

16.5. Zu anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware sind Sie nicht berechtigt.

16.6. Sie sind berechtigt und verpflichtet, an uns abgetretene Forderungen einzuziehen.

16.7. Ihre vorgenannten Rechte können widerrufen werden, soweit und solange Sie Ihren Vertragspflichten trotz Abmahnung nicht ordnungsgemäß nachkommen.

16.8. Sie haben die Sache sorgfältig zu verwahren und, soweit dies im Einzelfall üblich ist, auf Ihre Kosten ausreichend gegen Diebstahl und Feuer zu versichern.

17. Pflichten des Kunden

17.1. Sie haben die Sache unverzüglich nach der Ablieferung, soweit dies nach ordnungsgemäßem Geschäftsgange tunlich ist, zu untersuchen, gegebenenfalls einer Funktionsprüfung zu unterziehen und, wenn sich ein Mangel zeigt, uns unverzüglich Anzeige zu machen. Sie haben die Sache mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu behandeln. Unterbleibt die Anzeige, so ist jegliche Mängelhaftung für die Sache ausgeschlossen.

17.2. Die Beschaffenheit der Sache gilt als genehmigt, wenn eine Mängelrüge bei uns nicht binnen 1 Monats nach der Ablieferung der Sache eingeht. Verborgene Mängel, die innerhalb der vorgenannten Frist nicht zu entdecken sind, können nur dann gegen uns geltend gemacht werden, wenn die Mängelanzeige innerhalb von einem Jahr nach der Übergabe der Sache eingegangen ist.

18. Mängelhaftung/Gewährleistung

18.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften.

19. Verjährung der Mängelansprüche

19.1. Mängelansprüche bei Lieferung neuer Sachen verjähren in einem Jahr. Veräußern Sie die von uns gelieferte Sache im Rahmen Ihres gewöhnlichen Geschäftsbetriebs weiter, so bleiben Ihre Rückgriffsansprüche aus § 478 BGB – abweichend von der in Satz 1 genannten Frist – unberührt.

19.2. Bei Haftung wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit finden die gesetzlichen Verjährungsfristen Anwendung.

20. Haftung/-ausschluss

20.1. Wir haften – vorbehaltlich der Regelung des § 20 – gleich aus welchem Rechtsgrund nur, wenn es sich um einen Schaden

a) aus einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder

b) der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruht.

20.2. Wir haften auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (vertragswesentliche Pflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst erlaubt, auf deren Erfüllung Sie daher vertrauen und auch vertrauen dürfen), bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Bei Schäden, die auf eine leicht fahrlässige Verletzung nicht vertragswesentlicher Pflichten zurückzuführen sind, haften wir nur, soweit es sich um Körper- und Gesundheitsschäden handelt.

20.3. Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 19.2 gilt in gleicher Weise für Schäden, die aufgrund von grober Fahrlässigkeit von unseren Arbeitnehmern und Mitarbeitern, welche nicht zu unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen gehören, verursacht werden.

20.4. Wir haften nicht für unvorhersehbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn, es sei denn, es liegt ein Fall der Ziffer 20.1 vor.

20.5. Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe sowie unserer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen einschließlich deren Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.

21. Produkthaftungs- und Haftpflichtgesetz

21.1. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

22. Nutzungsrechte

22.1. Für die Laufzeit des Servicepakets erhalten Sie ein einfaches, nicht veräußerbares Nutzungsrecht an den Leistungsbestandteilen des Servicepaketes,

23. Textformerfordernis

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Zusätzliche Vereinbarungen zu diesem Vertrag sowie Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für eine Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.